

## **Podmínky užívání bezplatné poradny**

Tyto podmínky užívání bezplatné poradny (dále jen „**Podmínky**“) slouží k popisu a vymezení podmínek fungování platformy Zeptejte se Studenta umístěné na webových stránkách [www.zeptejtesestudenta.cz](http://www.zeptejtesestudenta.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), provozované společností Zeptejte se Studenta s.r.o., IČO: 119 29 39, se sídlem Roztylské sady 1618/61, Záběhlice, 141 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 356557 (dále jen „**Poskytovatel**“), která využívá platformu a Webové stránky za účelem nezávazné a bezúplatné pomoci fyzickým či právnickým osobám (dále jen „**Klient**“) v oblasti práva.

### **Poradna**

#### Článek 1

V rozhraní Webových stránek může Klient využívat služeb tak, že skrze příslušný formulář umístěný na Webových stránkách položí libovolný dotaz s právní tematikou (dále jen „**Dotaz**“). Poskytovatel se následně pokusí Dotaz co nejkvalitněji zpracovat a odpovědět na něj podle svých odborných a časových možností.

### **Dotaz**

#### Článek 2

Pro položení Dotazu je nutno uvést jméno, příjmení a emailovou adresu. Klient je za každých okolností povinen uvádět správně a pravdivě své osobní údaje.

#### Článek 3

Poskytnutí telefonního čísla je volitelné.

#### Článek 4

Po poskytnutí osobních údajů podle článků 2 a 3 může Klient na výše uvedené adrese Poradny položit Dotaz.

#### Článek 5

Pro úspěšné zodpovězení Dotazu musí Klient správně a pravdivě poskytnout všechny relevantní údaje ohledně jím pokládaného Dotazu.

## Článek 6

Položení Dotazu v rozhraní Webových stránek není závaznou objednávkou. Klient po položení dotazu není povinný poskytnout jakékoliv plnění na účet Poskytovatele a Poskytovatel nemá povinnost na Dotaz odpovědět. Položením Dotazu nevzniká, nemění se a ani nezaniká žádný právní poměr mezi Klientem a Poskytovatelem.

## **Odpověď na položený Dotaz**

## Článek 7

Na základě položeného Dotazu vypracuje Poskytovatel odpověď. Tato odpověď slouží jako jednoduchá analýza položeného Dotazu a v žádném případě nemá nahrazovat odbornou práci advokáta, právního koncipienta nebo kohokoli, kdo se hlásí k odbornějšímu stavu. Odpověď je Poskytovatelem vypracována a poskytnuta bezúplatně.

## Článek 8

Všechny odpovědi na Dotazy jsou vypracovány studenty právnických fakult a ne profesionály. Udělením souhlasu s Podmínkami dává Klient na vědomí, že si je této skutečnosti vědom.

## Článek 9

Odpověď na Dotaz poskytovaná Poskytovatelem není závazná a jedná se pouze o nejzákladnější analýzu problému. Taková odpověď nemá za cíl podávat právní služby spojené s výkonem advokacie nebo podobného povolání. Poskytnutí odpovědi zároveň nemůže být bráno jako právní služba.

## Článek 10

Pokud je v rámci odpovědi na Dotaz podáno doporučení ohledně budoucího jednání Klienta, jedná se o nekvalifikovaný názor. Pokud podle něj bude Klient postupovat, jedná tak z vlastního přesvědčení a bere na sebe plnou odpovědnost za toto jednání. Z tohoto jednání nemůže za žádných okolností být odpovědný Poskytovatel ani žádný ze Zpracovatelů.

## Článek 11

Odpověď na Dotaz je zaslána na emailovou adresu, která byla při pokládání Dotazu uvedena Klientem.

## Článek 12

Poskytnutím souhlasu s těmito Podmínkami Klient souhlasí se zveřejněním svého Dotazu a poskytnutou odpovědí na něj.

### Článek 13

Zveřejněním Dotazu se rozumí publikace Dotazu na Webových stránkách, sociálních sítích nebo jakéhokoliv podobného média, v rámci kterého Poskytovatel působí.

### Článek 14

Zveřejněný Dotaz s odpovědí musí být anonymní. Pokud by byl Dotaz jakýmkoli způsobem speciální do takové míry, že by z něj mohlo být zjevné, kdo jej pokládal, budou náležitosti způsobující tento stav změněny nebo při publikaci úplně vynechány.

### Článek 15

Pokud se zveřejněním svého dotazu Klient nesouhlasí, musí tak dát Poskytovateli bezodkladně najevo pomocí emailu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Webových stránkách i v těchto Podmínkách. Po řádném sdělení nesouhlasu bude dotaz z Webových stránek odstraněn.

### Článek 16

Všechny informace poskytnuté Klientem, které nebudou či nemohou být zveřejněny podle článků 12 až 15, je Poskytovatel povinen udržovat v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám kromě Zpracovatelů.

## **Zpracovatelé**

### Článek 17

Zpracovatel je osoba podílející se na zodpovídání dotazů od Klientů a obecném udržování chodu obchodní společnosti (dále jen "**Zpracovatel**"), která vystupuje jako Poskytovatel.

### Článek 18

Poskytovatel předává Klientovy osobní údaje Zpracovateli nebo Zpracovatelům za účely uvedenými v odstavci 17. Bez tohoto předávání osobních údajů by zodpovězení Klientova dotazu Poskytovatelem nebylo možné.

### Článek 19

Zpracovatelé, stejně jako Poskytovatel, jsou povinni uchovávat anonymitu Klienta a nepředávat Klientovy osobní údaje nikomu jinému než ostatním Zpracovatelům nebo Poskytovateli.

## Článek 20

Zpracovatelé jsou studenti právnických fakult na území České republiky. Nejedná se o vystudované právníky a Klient tuto skutečnost bere na vědomí.

## Článek 21

Všichni Zpracovatelé jsou vázáni mlčenlivostí a těmito Podmínkami stejně jako Poskytovatel.

## **Ochrana osobních údajů**

### Článek 22

Informace o ochraně osobních údajů naleznete v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů“, který je k nalezení na Webových stránkách pod tímto odkazem: <https://www.zepjtejestudenta.cz/wp-content/uploads/2022/04/GDPR.pdf>

## **Závěrečná ustanovení**

### Článek 23

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Veškeré vzniklé spory budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

### Článek 24

Při vniku jakéhokoliv problému na straně Klienta je Klient povinen neprodleně vzniklý problém oznámit Poskytovateli na jeho emailovou adresu.

### Článek 25

Emailová adresa Poskytovatele je [info@zepjtejestudenta.cz](mailto:info@zepjtejestudenta.cz)

### Článek 26

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 25. 9. 2022.