

## Zásady ochrany osobních údajů

Jsme společnost Zeptejte se Studenta s.r.o., se sídlem Roztylské sady 1618/62, Záběhlice, 141 00 Praha 4, IČO: 119 29 391, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 356557 (dále jen „**Správce**“). Provozujeme webové stránky [www.zeptejtesestudenta.cz](http://www.zeptejtesestudenta.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), kde umožňujeme a zajišťujeme online studentskou poradnu. Při výkonu této činnosti může dojít ke zpracovávání osobních údajů. Chtěli bychom Vás prostřednictvím těchto zásad ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) informovat o všech důležitých okolnostech s tímto zpracováním spojených.

### Základní ustanovení

1. Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (známější spíše jako „GDPR“) a zákonem číslo 110/2019 Sb, o zpracování osobních údajů, v účinném znění.
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

### Klient

3. V rozhraní Webových stránek může fyzická osoba (dále jen „**Klient**“) poslat dotaz, který bude Správce vyhodnocen a bude mu na něj odpovězeno.
4. Pro úspěšné zodpovězení Dotazu musí správně a pravdivě Klient poskytnout všechny relevantní údaje ohledně jím pokládaného Dotazu.

### Získávané osobní údaje

5. Pokud se Klient rozhodne položit dotaz, bude Správce zpracovávat tyto jeho osobní údaje:
  - jméno, příjmení
  - e-mail
  - telefonní číslo – poskytnutí telefonního čísla je volitelné
  - popis Klientova dotazu, případně další informace, které Klient poskytne
6. Správce dále zpracovává počet Klientem položených dotazů. Tento úkon je prováděn za účelem vedení statistiky a zkvalitňování služeb.

7. V rámci Webových stránek mohou být získány další osobní údaje, a to například ze souborů cookies.
8. Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty Klientem, nebo které získal na základě zodpovězení Klientova dotazu.
9. Správce zpracovává Klientovy osobní údaje nezbytné pro zodpovídání dotazů.

### **Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

10. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů Klientem za účelem zodpovězení jeho dotazu podle článku 6 odstavce 1 písmena a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
11. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Klientova dotazu. Při pokládání dotazu jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné zodpovězení Klientova dotazu (jméno, příjmení a kontakt, viz odstavec 5.), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro správné zodpovězení dotazu. Bez poskytnutí osobních údajů není možné Klientův dotaz zodpovědět.
12. Při zpracování osobních údajů Správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu článku 22 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. S tímto postupem Klient souhlasí udělením souhlasu se Zásadami ochrany osobních údajů.
13. Klientovy osobní údaje Správce zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou (za podmínek stálého souhlasu) k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – zodpovězení Klientova dotazu, přizpůsobování služeb, plnění zákonných povinností a dalších. Skutečná doba uchovávání informací se může pro jednotlivé účely a Klienty lišit.
14. Pokud tak zákon stanoví, může Správce uchovávat osobní údaje déle, než je nutné nebo než trvá Klientův souhlas s tímto uchováváním. Zákon tak může stanovit v případě vedení účetnictví, daňových záležitostí a obecného výkonu uzavíraných smluv.
15. Zpracování osobních údajů se obecně řídí právními předpisy České republiky a Evropské unie.
16. Osobní údaje jsou Správce zpracovávány pouze po dobu trvání Klientova souhlasu s tímto zpracováváním. Pokud zákon nestanoví jinak.

### **Zpracovatelé jako příjemci osobních údajů**

17. Zpracovatel je osoba podílející se na zodpovídání dotazů od Klientů a obecném udržování chodu obchodní společnosti (dále jen "**Zpracovatel**"), která vystupuje jako Správce.

18. Správce předává Klientovy osobní údaje Zpracovateli nebo Zpracovatelům za účely uvedenými v odstavci 17. Bez tohoto předávání osobních údajů by zodpovězení Klientova dotazu Správce nebylo možné.
19. Zpracovatelé, stejně jako Správce, jsou povinni uchovávat anonymitu Klienta a nepředávat Klientovy osobní údaje nikomu jinému než ostatním Zpracovatelům nebo Správci.
20. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

### **Klientova práva**

21. Klient má podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 právo:

- Na přístup ke svým osobním údajům
- Na opravu svých osobních údajů
- Na omezení zpracování svých osobních údajů
- Na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Na přenositelnost údajů
- Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – toto odvolání souhlasu musí být sděleno buď poštou na adresu sídla Správce nebo emailem na adresu [info@zeptejtesestudenta.cz](mailto:info@zeptejtesestudenta.cz).

22. Klient má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo ohroženo jeho právo na ochranu osobních údajů.

23. Klient má dále právo na zpětvzetí souhlasu se zpracováním osobních údajů, tzn. všechny údaje, které Správci poskytne při pokládání dotazu a které jsou vyjmenovány v odstavci 5. tohoto dokumentu.

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

24. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

25. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze Zpracovatelé a on sám.

26. Osobní údaje také mohou být předány například policejním orgánům, či jiným orgánům, a to pro účely obhajoby vlastních nároků nebo v případě, kdy Správci takovou povinnost stanoví zákon. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány pouze na území Evropské unie.

## **Závěrečná ustanovení**

27. Správce ctí základní hodnoty právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů. Těmito hodnotami jsou zákonnost, korektnost, transparentnost, přesnost, integrita a důvěrnost.
28. Odesláním dotazu v rámci formuláře k tomuto určenému na Webových stránkách Klient potvrzuje, že je seznámen s tímto dokumentem, a že ho v celém obsahu přijímá.
29. S těmito podmínkami Klient souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu Klient potvrzuje, že je seznámen s tímto dokumentem, a že ho v celém rozsahu přijímá.
30. Správce je oprávněn tyto Zásady ochrany osobních údajů změnit. Novou verzi Zásad ochrany osobních údajů zveřejní na Webových stránkách, případně Klientům zašle novou verzi těchto Zásad na e-mailovou adresu, kterou Klienti poskytlí.
31. Pokud Klient nedá souhlas se zpracováním osobních údajů podle odstavců 28. a 29., je zpracování osobních údajů nezákonné.
32. Pokud se na straně Klienta naskytne jakékoliv problémy v rámci zpracování osobních údajů, vyzývá Správce, aby tyto problémy Klient neprodleně ohlásil prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odstavci 21. Správce po tomto ohlášení problémy odstraní, nebo se je alespoň pokusí vyřešit, jak to jen bude v jeho silách.
33. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 28.4.2022.